

This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



## Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)



### İhtiyaç Analizi Raporları

Aralık 2025

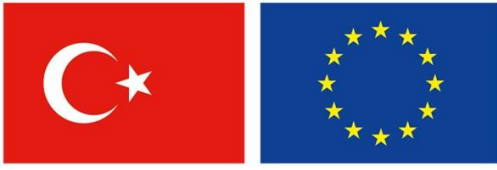
*Bu taslak rapor, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali desteği ile yürütülmektedir. İçeriğinden yalnızca GIZ sorumludur ve Avrupa Birliği veya Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) görüşlerini yansıtmaması zorunlu değildir.*



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



## Arka Plan

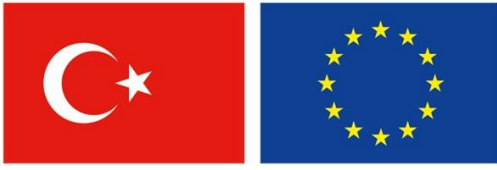
6 Şubat 2023 tarihinde Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen depremler; Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde yıkıcı etkiler yaratmıştır. Bu afet, binlerce binanın geniş çapta yıkılmasına ve milyonlarca insanın yerinden edilmesine neden olmuştur. Bu felaket, hem gelecekteki afetlerin etkilerinin azaltılması, hem de etkilenen toplulukların korunması ve refahlarının sağlanması amacıyla yerel planlama ve kamu hizmeti sunumunda dayanıklı ve sürdürülebilir yaklaşımların kritik önemini ortaya koymuştur. Depremlerin hemen ardından Türkiye Cumhuriyeti, etkilenen illerde altyapının, yerel hizmetlerin ve sosyo-ekonomik koşulların yeniden inşası ve iyileştirilmesi için çalışmalar başlatmıştır. Avrupa Birliği ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ), bu ulusal çabaları, Türkiye Cumhuriyeti yetkilileri ve ilgili kurumlarla yakın iş birliği içerisinde mali ve teknik destek sağlayarak desteklemektedir.

Buna yanıt olarak, yerel kamu hizmetlerinin sunumunu güçlendirerek Türkiye'nin deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla '**Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)**' başlatılmıştır. Proje, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali katkısı ile ortak olarak finanse edilmektedir. PACE Projesi'nin ana faydalanıcısı ve koordinatörü Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı (ABB) olup; Türkiye Belediyeler Birliği, Vilayetler Birliği ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na bağlı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü proje ortaklarıdır. Proje, sürdürülebilir kalkınma ve uluslararası eğitim alanlarında uluslararası iş birliği hizmeti sunan Alman federal girişimi Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH tarafından uygulanmaktadır.

PACE Projesi'nin amacı, depremde etkilenen **yerel yönetimlerin hizmet sunum kalitesini artırmak ve iyileştirme çalışmalarına toplum katılımını** sağlamaktır. Proje, yerel yönetimlerin daha yüksek kalitede, daha yeşil ve kapsayıcı bir şekilde planlama yapma ve hizmet sunma kapasitelerini güçlendirmeye odaklanmakta olup, AB'nin politika hedefleri ile uyumludur. Yerel yönetimlere sağlanan desteği tamamlayıcı olarak, PACE sivil toplum aktörleri ve yerel halkın yerel planlama, uygulama ve izleme süreçlerine katılımını artırmayı, böylece deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına etkin bir şekilde katkı ve destek vermelerini sağlamayı hedeflemektedir.

Depremlerden etkilenen illerde, depremlerin öncesinde de birçok sosyo-ekonomik zorluk ve çevresel kırılganlık mevcuttur. Depremlerin sonucunda, birçok yerel yönetim temel kamu hizmetlerini sunmakta ciddi aksaklıklarla karşılaşmıştır. Karşılaşılan zorluklar arasında kurumsal kapasite eksikliği, dezavantajlı gruplara erişimin sınırlı olması ve atık yönetimi, çevre koruma,





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



sağlık, eğitim, psikososyal destek ve sosyal hizmetler gibi temel hizmetlerin aksaması yer almaktadır. Yerel işletmeler, özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler), ciddi finansal kayıplar ve operasyonel aksaklıklar, altyapı hasarı, mali sıkıntılar ve daha geniş ekonomik belirsizliklerle karşı karşıya kalmıştır.

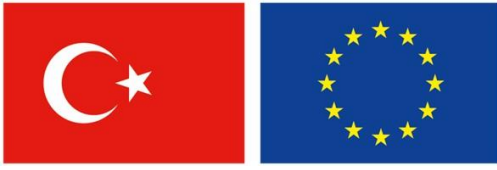
Projenin hazırlık analizleri sırasında, ulusal ve yerel düzeydeki tüm temsilciler, yerel yönetimlerin zorlanan kapasiteleri göz önüne alındığında, sivil toplum kuruluşlarının hizmet sunumunda önemli bir rol oynadığını belirtmiştir. Mevcut durumda yerel yönetimlerin çoğu, etkilenen topluluklardaki tüm gruplara, özellikle gençler, yaşlılar, engelliler, azınlıklar ve mülteciler, kadınlar ve çocuklar gibi en dezavantajlı veya kırılgan gruplara ulaşmakta zorluk yaşamaktadır. Ayrıca tüm temsilciler, depremde etkilenen bölgelerde sosyo-ekonomik iyileşmenin sağlanması için kritik önem taşıyan yerel kamu hizmetlerinin yeniden tesis ve iyileştirilmesinin ön koşulu olarak, yerel yönetimler ile yerel sivil toplum kuruluşları arasında uzun vadeli iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi gerektiğini vurgulamıştır.



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



# Battalgazi Belediyesi İhtiyaç Analizi Raporu: Afet Sonrası Yerel Yönetim Kapasitesinin Değerlendirilmesi

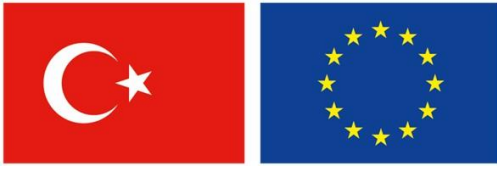
Dr. Cihan Erçetin



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



## İÇİNDEKİLER

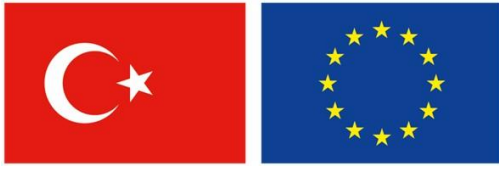
<b>GİRİŞ</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Battalgazi Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi ve Hizmet Öncelikleri</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Battalgazi Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksen</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Sivil Katılım Ekseninde Battalgazi Belediyesi ve Hizmet Öncelikleri</b> .....	<b>7</b>
<b>SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME</b> .....	<b>9</b>
<b>EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALIŞTAY KATILIMCI LİSTESİ</b> .....	<b>4</b>
<b>Şekil 1. Battalgazi Belediyesi İhtiyaç Öncelikleri Özeti</b> .....	<b>7</b>
<b>Şekil 2. Battalgazi Belediyesi Sivil Katılım ve Kapsayıcılık Anlamında Öncelikler Özeti</b> .....	<b>9</b>
<b>Tablo 1. Battalgazi Belediyesi Geliştirilebilir Alanlar Analizi</b> .....	<b>3</b>
<b>Tablo 2. Battalgazi Belediyesi Hizmet Öncelikleri</b> .....	<b>6</b>
<b>Tablo 3. Battalgazi Belediyesi Sivil Katılım ve Kapsayıcılık Eksen</b> Özeti .....	<b>8</b>
<b>Tablo 4. Battalgazi Belediyesi – Bütüncül Yeniden Yapılanma ve Dönüşüm Çerçevesi</b> .....	<b>14</b>



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



## GİRİŞ

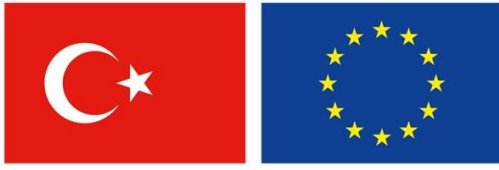
Bu rapor, Avrupa Birliği ve Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından ortaklaşa finanse edilen “Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileşme Projesi (PACE)” kapsamında hazırlanmıştır. Proje, ana yararlanıcı kurum olan Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı tarafından koordine edilmekte ve Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) tarafından yürütülmektedir. Projenin ortakları Türkiye Cumhuriyeti Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü, Türkiye Belediyeler Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Vilayetler Birliğidir.

PACE Projesi, depremden etkilenen bölgelerde yerel yönetimlerin kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi, afet sonrası hizmetlerin etkin biçimde yeniden tesis edilmesi, yeşil iyileşme süreçlerinin desteklenmesi ve kapsayıcı kalkınma politikalarının yerel düzeyde uygulanmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışma, Battalgazi Belediyesi özelinde, yerel yönetimlerin planlama, afet yönetimi, yönetim, katılım, kapsayıcılık, dijitalleşme, yeşil dönüşüm ve finansman alanlarındaki mevcut kurumsal durumlarını bütüncül biçimde analiz etmektedir. Bu bağlamda çalışmanın temel amacı, Battalgazi Belediyesi'nin mevcut kurumsal yapısını ve planlama kapasitesini değerlendirerek hizmet sunum süreçlerindeki güçlü ve zayıf yönleri ortaya koymaktır. Araştırma, saha gözlemleri, kurum temsilcileriyle yapılan mülakatlar ve katılımcı çalıştay bulgularına dayanmaktadır. Bu yöntem aracılığıyla, kurumun örgütsel işleyişi, koordinasyon yapısı ve yerel düzeydeki yönetim pratikleri ayrıntılı biçimde incelenmiştir.

Araştırma, 1–5 Ekim 2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup, Battalgazi Belediyesi ile odak grup niteliğinde derinlemesine bir görüşme süreci gerçekleştirilmiştir. Çalışma, belediyenin afet sonrası hizmet sunum kapasitesini, kurumsal organizasyon yapısını ve planlama süreçlerini bütüncül bir çerçevede değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Görüşme süreci, ilk olarak Belediye Başkanı ve Belediye Başkan Yardımcısı ile yapılan stratejik değerlendirme toplantısı ile başlamıştır. Bu toplantıda, Battalgazi Belediyesi'nin afet sonrası yeniden yapılanma sürecine ilişkin öncelikler, mevcut kurumsal kapasite ve hizmet sunum alanlarındaki temel sorunlar ele alınmıştır. Devam eden aşamada, belediye bünyesinde afet sonrası süreçlerde doğrudan görev alan ilgili birim amirleri ile birebir mülakatlar gerçekleştirilmiştir. Araştırma bulgularının derinleştirilmesi amacıyla, çalışma çıktılarının paydaş görüşleriyle doğrulanması için 10 Ekim 2025 tarihinde 13:00 – 16:00 saatleri arasında Malatya Kent Konseyi iş birliğinde bir katılımcı çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştayda belediye temsilcileriyle birlikte; ilgili kamu kurumları, meslek odaları, sivil toplum kuruluşları, akademik paydaşlar ve yerel aktörlerin katılımı sağlanmıştır. Çalıştay katılımcı listesi ve görüşme bilgilerine Ek-1'de yer verilmiştir.







This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Araştırma kapsamında elde edilen veriler, nitel araştırma yaklaşımı doğrultusunda tematik analiz yöntemiyle değerlendirilmiştir. Bulgular, yerel yönetimlerin dayanıklılık, kapsayıcılık, dijitalleşme ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu bir gelişim gösterebilmeleri için somut politika ve uygulama önerileri sunmaktadır. Çalışma sonucunda, Battalgazi Belediyesi için öncelikli hizmet alanları belirlenmiş; bu alanlar afet yönetimi, kurumsal planlama, yeşil dönüşüm, sosyal kapsayıcılık ve dijital kapasite temaları altında yapılandırılmıştır. Bu çerçevede rapor, yerel yönetimlerin afet sonrası yeniden yapılanma sürecinde katılımcı, kapsayıcı ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine dayalı bir kurumsal dönüşüm modeli oluşturulmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

## 1. Battalgazi Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi ve Hizmet Öncelikleri

Battalgazi Belediyesi'nin planlama kapasitesi, 2020-2029 dönemini kapsayan stratejik planlar, performans programları ve faaliyet raporları ekseninde kurumsal bir bütünlük arz etmektedir. Bu dokümantasyon seti, kurumsal öğrenmeyi ve bütçe-hedef uyumunun şeffaf biçimde izlenmesini sağlamaktadır. Planlama sürecinde, yerel kararların Malatya 1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planı, Bölge Planı ve Ulusal Kalkınma Planı gibi üst ölçekli politika belgeleriyle uyumu temel alınmaktadır; bu uyum, özellikle mekânsal gelişme, çevresel sürdürülebilirlik ve afet dirençliliği konularında kendini göstermektedir.

- Belediyenin 2025–2029 Stratejik Planı, yeşil dönüşüm (yeşil alan artışı, sıfır atık), dirençlilik (kentsel dönüşüm, acil durum hazırlığı) ve sürdürülebilir kalkınma temalarında belirgin hedefler içermesine rağmen, yerelde uygulama kapasitesini ve hesap verebilirliği zayıflatan önemli boşluklar mevcuttur. Bu boşluklar arasında karbon yönetimi/raporlama, MRV sistemleri, çoklu tehlike risk analizleri ve iklim uyumu için nicel hedef ve finansman araçlarının eksikliği öne çıkmaktadır. Bu durum, risk temelli planlama ve kaynak tahsisinde etkinliği kısıtlamaktadır.
- Alt ölçekli mekânsal kararların uygulanmasında ise, yerel ulaşım/altyapı ve kentsel dönüşüm hedeflerinin, Çevre Düzeni Planı'nın öngördüğü lojistik koridorlar, koruma alanları ve jeolojik etütlere dayalı gelişme eşikleri ile tam entegrasyonu zorunludur. Aksi takdirde, yatırım çelişkileri, trafik sorunları ve ekolojik/kültürel değer kaybı riski oluşacaktır.
- Son olarak, planın kapsayıcılık ve katılım boyutu zayıftır. Sosyal hizmetler sunulmasına rağmen, toplumsal cinsiyet eşitliği anahtar kelimeleri ve cinsiyete/yaşa göre kırımlı göstergeler bulunmamaktadır. Paydaş katılım faaliyetleri gerçekleştirilmiş olsa da, (anketler ve kurumsal temaslar) somut katılımcı çıktılarının plan hedeflerine sistematik ve izlenebilir biçimde yansıtıldığına dair kanıt eksikliği, katılımın esasen biçimsel kaldığını göstermektedir. Özetle, Battalgazi'nin planlama kapasitesinin güçlendirilmesi, ölçülebilir iklim hedefleri, teknik risk analizleri ve kırımlı kapsayıcılık göstergelerinin bütçe ve izleme süreçlerine entegrasyonuna bağlıdır.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

Battalgazi Belediyesi'nin planlama ve yönetim süreçlerine yönelik bu analiz, kurumsal etkinliğin artırılması ve katılımcılığın güçlendirilmesi amacıyla üç temel alanda geliştirme potansiyeli bulunduğunu ortaya koymaktadır. Öncelikle, stratejik plan hedefleri ile imar kararları arasındaki dikey uyumun sağlanması, mekânsal kararların bilimsel dayanaklarının standartlaştırılması ve ölçülebilir, birbiriyle bütünlüklü nicel hedef setlerinin tamamlanması gerekmektedir. İkinci olarak, kapsayıcılığın artırılması için hizmet ve yatırım sonuçlarının cinsiyet, yaş gibi kırımlarla takip edilmesi, sonuç odaklı metriklerle hizmetin yararlanıcı üzerindeki gerçek etkisinin ölçülmesi ve tüm hizmetlerde bağlayıcı asgari erişilebilirlik standartlarının belirlenmesi kritik önem taşımaktadır. Son olarak ise, katılım mekanizmalarının bilgilendirme düzeyinden eş-tasarım ve eş-karar süreçlerine doğru derinleştirilmesi, paydaş görüşlerinin kararlara yansımalarının izlenebilir kılınması, veri şeffaflığının ve kurum içi yatay koordinasyonla birlikte kurumsal sahiplenme kültürünün geliştirilmesi, yönetim kalitesini yükseltecek ana geliştirilebilir alanlar olarak tespit edilmiştir.

**Tablo 1. Battalgazi Belediyesi Geliştirilebilir Alanlar Analizi**

Ana Konu	Geliştirme Alanı	Mevcut Durum ve Geliştirme İhtiyacı
PLAN UYUMU	Dikey Tutarlılık Mekanizması	Stratejik Plan hedefleri ile imar planı kararları arasında açık bir çerçeve eksiktir. Uyumun bozulduğu noktaları gösterecek net tanımların ve sınırların geliştirilmesi kritik önem taşımaktadır.
	Mekânsal Gereçekleştirmenin İyileştirilmesi	Kararların (dönüşüm, ulaşım, çevre) jeolojik veriler ve nüfus eşikleri gibi ortak bir mantıkla ilişkilendirilmesi yeterince belirgin değildir. Kararların mekânsal dayanaklarının standartlaştırılması önceliklendirilmelidir.
	Nicel Hedef Bütünlüğü	Yeşil/mavi altyapı, risk azaltım ve erişilebilirlik için üst–alt ölçeklerde birbirini tamamlayan, ölçülebilir ve izlenebilir hedef setlerinin tamamlanması önerilmektedir.
KAPSAYICILIK VE UYGULAMA GÜCÜ	Kırımlı Gösterge Takibi	Hizmet ve yatırım sonuçlarının cinsiyet, yaş, engellilik ve sosyo-ekonomik kırımlarla takip edilmesi yetersiz kalmaktadır. Kapsayıcılık çıktıları için net ve ayrıştırılmış sonuç göstergelerinin tanımlanması önerilmektedir.
	Bağlayıcı Erişilebilirlik Standartları	Fiziksel ve dijital hizmetlerde asgari erişilebilirlik standartlarının kurum genelinde bağlayıcı dili net değildir. Tüm tesis ve hizmetler için tutarlı bir minimum erişim seviyesinin belirlenmesi önem arz etmektedir.







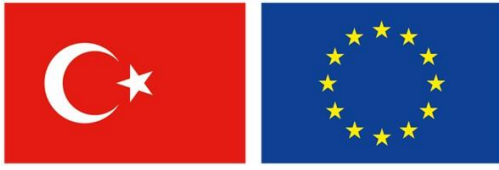
This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

	Sonuç Odaklı Metrikler	Mevcut göstergeler hizmet hacmine ağırlık vermekte, yararlanıcı etkisi ve erişim kalitesi ikinci planda kalmaktadır. Sonuç ve etkiyi görünür kılan metriklerin güçlendirilmesi faydalı olacaktır.
<b>YÖNETİŞİM VE KATILIM MEKANİZMALARARI</b>	Katılım Derinliğinin Artırılması	Mevcut pratikler büyük ölçüde bilgilendirme/danışma düzeyinde kalmıştır. Eş-tasarım ve eş-karar süreçlerine karşılık gelen, somut içerik üreten katılım mekanizmalarının geliştirilmesi önerilmektedir.
	İzlenebilirlik Mekanizmasının Kurulması	Anket/çalıştay bulgularının hangi amaç, hedef ve göstergeye nasıl yansıdığı açıkça takip edilememektedir. Paydaş girdisi ile karar ve metrikler arasındaki bağlantının görünür kılınması faydalı olacaktır.
	Kent Konseyi Entegrasyonunun Sistematikleştirilmesi	Konsey temasları mevcut olsa da, görüşlerin somut hedef ve göstergelere dönüşümüne dair sistematik kanıtlar sınırlıdır. Kuruldan gelen önerilerin plan diline aktarımında bir sistem kurulması önerilmektedir.
	Paydaş Kapsamında Denge ve Süreklilik	STK'lar, meslek odaları, özel sektör ve kırılgan grupların temsili arasında denge eksikleri bulunmaktadır. Katılımcı süreçlerde çeşitlilik ve düzenlilik ilkelerinin güçlendirilmesi önem taşımaktadır.
	Şeffaflık ve Veri Paylaşımının Artırılması	Plan katmanları, performans sonuçları ve kısımlı göstergeler kamuya düzenli, anlaşılır ve doğrulanabilir biçimde paylaşılmamaktadır. Hesap verebilirliği artırmak amacıyla veri görünürlüğünün artırılması kritik önem arz etmektedir.
	Kurumsal Sahiplenme ve Yatay Koordinasyon	Planın uygulanmasında taslak hazırlayan birim dışındaki müdürlüklerin rol ve sorumluluk algısı sınırlıdır. Hedeflerin gerçekleşmesi için yatay koordinasyon ve kurum genelinde sahiplenme kültürünün geliştirilmesi hedeflenmelidir.

## 2. Battalgazi Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksenli

Battalgazi Belediyesi'nin hizmet öncelikleri, deprem sonrası toparlanmayı yalnızca fiziksel onarım süreci olarak değil, kurumsal ve toplumsal dirençliliğin birlikte güçlendirildiği bütüncül bir çerçeve olarak konumlandırmaktadır. Öncelikli hedef olarak Afet Yönetim Planı ve Yol Haritası'nın tamamlanması öne çıkmakta; hafriyat yönetimi, geçici ve kalıcı barınma alanlarının düzenlenmesi, altyapı onarımları ve kritik tesislerin sürekliliği tek bir plan altında





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



bütünleştirilmektedir. Bu çerçeve aynı zamanda "dirençli kent/stratejik mekânsal plan" niteliği taşımakta; risk ve hasar envanteri, öncelikli müdahale alanları ve finansman kaynakları sistematik biçimde tanımlanmaktadır.

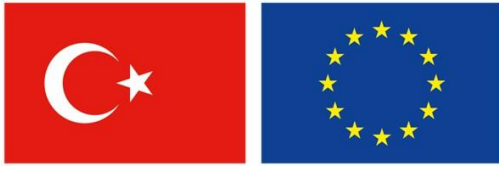
Kurumsal kapasite boyutunda, projeleri ulusal ve uluslararası hibe mekanizmalarına taşıyabilecek uzman bir Proje Ofisi'nin oluşturulması temel bir öncelik olarak ortaya çıkmaktadır. Dünya Bankası ve kalkınma ajansı destekli Kadın Yaşam Merkezi deneyimi, bu anlamda güçlendirilmeye uygun bir kurumsal zemin sunmaktadır. Belediyenin hizmet öncelikleri içinde bütünleşik bir CBS altyapısına geçiş de kritik konumda yer almakta; hasar tespiti, riskli yapı envanteri, altyapı arızaları, hafriyat sahaları ve tarihi alanların tek ekran üzerinden izlenebilmesi, hem afet yönetimi hem de şeffaflık açısından stratejik bir gereklilik olarak tanımlanmaktadır. Teknik personel yetersizliği ve dijital arşiv eksikliği ise doğrudan kapasite geliştirme alanı olarak öne çıkmaktadır.

Ekonomik kalkınma ve turizm boyutunda, UNESCO Dünya Mirası Arslantepe Höyüğü ve Battalgazi surları çevresinde şekillenen turizm odaklı kentsel dönüşüm yaklaşımı temel hizmet önceliklerinden biri olarak belirlenmektedir. Tarihi çarşı merkezinin ve kentsel sit alanlarının restorasyonu, altyapının yenilenmesi ve ticari hayatın yeniden canlandırılması, hem ekonomik toparlanma hem de kentsel kimliğin korunması bakımından öncelikli müdahale alanları olarak tanımlanmaktadır. Mormas fabrikası, yeşil dönüşüm, istihdam ve mesleki eğitim eksenlerini bir arada barındıran; özellikle göçmenler ve kırılgan gruplar için "okul işlevi gören" yenilikçi bir sanayi ve istihdam odağı şeklinde kurgulanmaktadır.

Sosyal politika ve kapsayıcılık ekseninde Kadın Yaşam Merkezi ile kırılgan grupların (kadınlar, göçmenler, dezavantajlı kesimler) istihdama erişimini kolaylaştırmayı hedefleyen uygulamalar öne çıkmaktadır. Çocuk atölyeleri ve kerpiç öğrenme programı gibi girişimler aracılığıyla eğitim, kültür ve yerel malzeme bilgisini birleştiren yeni modellerin geliştirilmesi planlanmaktadır. Yeşil dönüşüm kapsamında GES yatırımlarının artırılması, tekstil atıklarının değerlendirilmesi, su yönetimine yönelik sulama kuyusu ve yağmur suyu toplama projeleri önceliklendirilmektedir. Uzun vadede her yıl güncellenen bir dirençlilik raporunun hazırlanması, kriz yönetimi birimlerinin kalıcı hale getirilmesi ve yerel gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesi hedefleri, belediyenin hizmet önceliklerinin kurumsal öğrenme ve finansal sürdürülebilirlikle güvence altına alınmasına hizmet eden bir çerçeve sunmaktadır.

Belediye, şehrin eski tarihi merkezi ve Arslantepe bölgesi sayesinde turizm destinasyonu olarak öne çıkmakta ve bu alanda projeler geliştirmeyi hedeflemektedir. Görüşmeler sırasında, ilçe sınırları içinde faaliyet gösteren Mormas Fabrikası'nın varlığı, önemli bir inovatif potansiyel olarak belirlenmiştir. Bu tesis, ahşaptan şehrin ihtiyacı olan çözümleri üretebilen, aynı zamanda okul işlevi görerek göçmenler ve kırılgan gruplar için iş olanağı sağlayabilen bir sanayi tesisi niteliğindedir. Bu fabrikadan elde edilebilecek el işi ve inovatif tasarımlar, deprem sonrası ihtiyaç





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



duyulan yenilikçi çözümlerin hayata geçirilmesinde önemli bir potansiyel sunmaktadır. Belediye çalışanlarının uluslararası projelerde yer alma isteği, ilçenin tarihi değerleri ve merkezi konumuyla birlikte önemli bir müdahale alanı olarak konumlanmasına zemin hazırlamaktadır. Tablo 2 Battalgazi Belediyesi için öncelik eksenlerine göre hizmet önceliklerini ve sonuçlarını sunmaktadır.

**Tablo 2.** Battalgazi Belediyesi Hizmet Öncelikleri

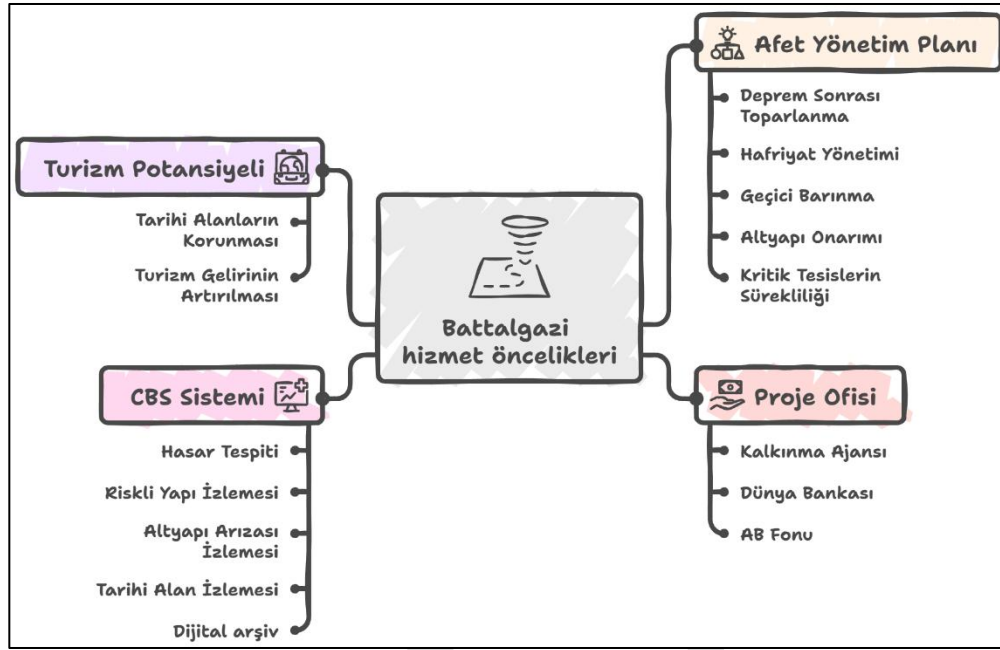
Öncelik Eksen	Eylem Alanı ve Acil İhtiyaç	Stratejik Sonuç
Afet Yönetimi ve Planlama	<b>Afet Yönetim Planı ve Yol Haritası:</b> Deprem sonrası toparlanma, hafriyat yönetimi, geçici barınma, altyapı onarımı ve kritik tesislerin sürekliliğini tek bir planda birleştiren, yeniden inşa ve güçlendirme fazlarını içeren yol haritasının acilen tamamlanması.	Krizden çıkışın sistematize edilmesi ve kurumsal sürekliliğin sağlanması.
Kurumsal Finansman	<b>Projeyi Hibeye Ulaştıracak Uzman/Proje Ofisi:</b> Afet sonrası yapılacak tüm yatırımların finansmanını güvence altına almak için, afet planında tanımlanan projeleri uluslararası ve ulusal hibe kaynaklarına (Kalkınma Ajansı, Dünya Bankası vb.) ulaştıracak profesyonel birim/uzmanlık desteğinin sağlanması.	Öz kaynak yaratma ve yatırım bütçesini güçlendirme.
Dijital Kapasite ve Yönetim	<b>Bütünleşik CBS Sistemine Geçiş:</b> Afet yönetiminin işleyen ekranı olarak kabul edilen, hasar tespiti, riskli yapı, altyapı arızası ve hafriyat sahası gibi tüm kritik verileri tek bir sayısal platformda izleyen CBS altyapısının kurulması.	Veri temelli, hızlı karar alma ve şeffaf afet yönetimi.
Ekonomik Kalkınma ve Turizm	<b>Turizm Potansiyelinin Geliştirilmesi (Battalgazi Surları-Aslantepe):</b> Afet planının "ekonomik toparlanma" fazına dahil edilerek, tarihi alanların korunması ve turizm gelirlerinin artırılması yoluyla krizden çıkışı hızlandıracak stratejik turizm odaklı kentsel dönüşümün gerçekleştirilmesi.	Bölgesel ekonomik toparlanmanın hızlandırılması ve kültürel mirasın korunm

Şekil 1 ise Battalgazi Belediyesi ihtiyaç öncelikleri için bir özet sunmaktadır.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Şekil 1. Battalgazi Belediyesi İhtiyaç Öncelikleri Özeti

### 3. Sivil Katılım Ekseninde Battalgazi Belediyesi ve Hizmet Öncelikleri

Sivil katılım eksenine ilişkin bulgular, yerel yönetim–toplum ilişkisinin afet sonrası yeniden inşa sürecinin temel bileşeni olarak kurgulandığını ve bu yaklaşımın Battalgazi gibi diğer ilçeler için de uyarlanabilir ilkesel bir çerçeve sunduğunu göstermektedir. Katılım ve kapsayıcılık alanında, kırılgan grupların (engelliler, yaşlılar, kronik hastalar, kadınlar) afet sonrası planlama ve hizmet sunum süreçlerinde yeterli düzeyde temsil edilmemesi önemli bir zayıflık alanı olarak ortaya çıkmaktadır. Geçici barınma alanları ve yeni konutlarda erişilebilirlik sorunlarının sürmesi, engelli bireylerin yaşam kalitesi üzerinde doğrudan olumsuz etki oluşturmaktadır. Katılımcı mekanizmalar (örneğin Kent Konseyi) büyük ölçüde biçimsel düzeyde kalmakta; halkın ve sivil toplum kuruluşlarının önerilerinin karar süreçlerine etkisi sınırlı düzeyde gerçekleşmektedir.

Çalıştay çıktıları, afet sonrasında artış gösteren travma, yoksulluk ve şiddet gibi sosyal problemlere yönelik psikososyal destek mekanizmalarının zayıf kaldığını da ortaya koymaktadır. Sivil katılım, yalnızca imar ve fiziksel planlama süreçlerine görüş bildirme işleviyle değil, aynı zamanda sosyal iyileşme politikalarının tasarımına doğrudan dahil olma kapasitesiyle tanımlanmaktadır. Bu bağlamda kadın, gençlik ve engelli meclislerinin, belediye meclisi öncesinde düzenli görüş bildiren ve bütçe ile karar süreçlerine kurumsal olarak bağlanan resmi danışma organlarına dönüştürülmesi yönünde bir ihtiyaç ortaya konmaktadır. Mahalle ölçeğinde





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



düzenli danışma toplantıları, gönüllü sosyal destek ağları ve bellek odaklı programlar (hikâye arşivleri, mahalle etkinlikleri vb.) toplumsal dayanışmayı ve ortak hafızayı güçlendirecek katılım araçları olarak değerlendirilmektedir.

Kurumsal düzeyde sivil katılımın sürdürülebilirliği için veri paylaşım protokollerinin, ortak çalışma gruplarının ve dijital katılım kanallarının (dijital afet veri havuzu, çevrim içi şikâyet/öneri sistemleri, açık veri portalları vb.) kalıcı hale getirilmesi hedeflenmektedir. Bu sayede kriz dönemlerinde dahi paydaşların ortak bilgiye erişebildiği, karar süreçlerinin şeffaf biçimde izlenebildiği bir yönetim yapısının oluşturulması amaçlanmaktadır. Kırılgan grupların temsil kapasitesinin güçlendirilmesi, katılım mekanizmalarına fon ve yetki tahsisi yapılması ve sosyal hizmet ile istihdam olanaklarının mahalle ölçeğinde erişilebilir kılınması, sivil katılım ekseninde Battalgazi Belediyesi ölçeğinde uygulanabilir temel yönetim ilkeleri olarak konumlandırılmaktadır. Tablo 3 Battalgazi Belediyesi için sivil katılım ve kapsayıcılık eksenini özetini sunmaktadır.

**Tablo 3.** Battalgazi Belediyesi Sivil Katılım ve Kapsayıcılık Eksenini Özeti

Eksen	Mevcut Durum / Gözlem	Sorun / Boşluk
Kültür, Sosyal ve Katılım	Mahalle ölçeğinde etkinlikler yapılıyor; yani belediyenin sahaya çıkma iradesi var.	Etkinlikler dağınık ve süresiz; kalıcı bir sanatsal-kültürel kurs merkezi ve açık hava/amfi mekânı yok.
	STK'larla çalışılıyor ama daha çok genel işbirliği düzeyinde.	Özellikle kadın STK'larının kooperatifleşme süreçlerinde kurumsal ve hukuki desteğe ihtiyaç var.
	Dünya Bankası / kalkınma ajansı fonuyla Kadın Yaşam Merkezi kurulmuş; bu önemli bir kurumsal kazanım.	Merkezin etkisi mahallelerin tamamına yayılmamış olabilir; sürdürülebilirlik ve program çeşitliliği gerekebilir.
	Çocuk atölyeleri ve kerpiç öğrenme programı fikir aşamasında.	Çocuklara ve gençlere yönelik sürdürülebilir, müfredatlı, ölçülebilir program henüz yok.
Katılım, Kapsayıcılık ve Kırılgan Gruplar	Kırılgan gruplar (engelli, kadın, çocuk, göçmen vb.) mevcut kriz/afet/ekonomik dalgalanmalardan orantısız etkilenmiş.	Erişilebilirlik, aydınlatma ve güvenlik açıları kırılgan grupların kamusal alana katılımını azaltıyor.





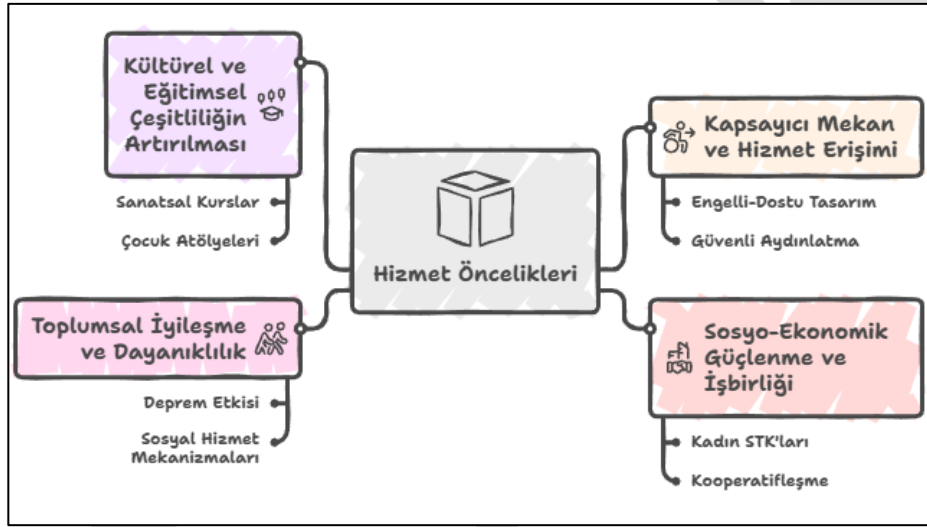


This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



	Çocuklarda derin travma tespiti yapılmış/gözlemlenmiş.	Psiko-sosyal destekler genelde kısa süreli projeler; "uzun soluklu izleme" yok.
	Güvenlik ihtiyacı biliniyor (aydınlatma/devriye).	Fiziksel güvenlik eksikliği, sosyal programa katılımı da düşürüyor.

Şekil 2 ise Battalgazi Belediyesi sivil katılım ve kapsayıcılık anlamında öncelikler özetini sunmaktadır.



Şekil 2. Battalgazi Belediyesi Sivil Katılım ve Kapsayıcılık Anlamında Öncelikler Özeti

## SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Battalgazi Belediyesi'nin deprem sonrası süreci sadece günlük kriz yönetimi ile değil, bütüncül bir Afet Yönetim Planı ve yol haritası ile ele alması; risk ve hasar envanteri, hafriyat, geçici/kalıcı barınma ve altyapı onarımını tek çatı altında planlaması gerekmektedir. Bunun en kritik destek aracı, hasarlı yapılar, altyapı arızaları, tarihi alanlar ve hafriyat sahalarını tek ekranda izleyebileceği bütünleşik CBS sisteminin kurulması ve dijital arşivin oluşturulması; aynı zamanda tüm bu projeleri Kalkınma Ajansı, Dünya Bankası, AB fonları gibi kaynaklara taşıyacak profesyonel bir proje/ofis yapılanmasının kurulması olarak öne çıkmaktadır. Belediye, Arslantepe–surlar–tarihi çarşı hattını merkezine alan turizm odaklı kentsel dönüşümü, Mormas fabrikası gibi üretim ve istihdam odaklarını da kullanarak ekonomik toparlanmanın motoru haline getirmeli; bunu yaparken yeşil alan, GES, yağmur suyu toplama, atık ve tekstil dönüşümü gibi yeşil

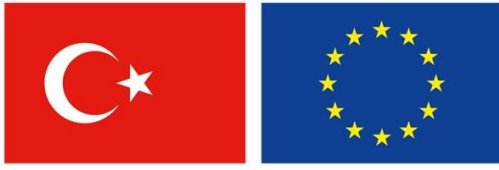


Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH







This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



dönüşüm yatırımlarını güçlendirmelidir. Tüm bu süreçlerin, engelliler, kadınlar, yaşlılar, çocuklar, mülteciler ve yoksul haneler için somut erişilebilirlik standartları ve cinsiyet/yaş/engel kırımlı göstergelerle izlenmesi; Kent Konseyi, STK'lar ve mahallelerle gerçek anlamda eş-tasarım ve eş-karar içeren katılımcı mekanizmaların kurulması, plan–imar uyumunun şeffaf verilerle yönetilmesi Battalgazi'nin dirençli, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir belediye yapısına kavuşması için gereklidir.

Malatya'da incelenen Büyükşehir Belediyesi, Doğanşehir Belediyesi, Battalgazi Belediyesi, Battalgazi belediyesi ve Yeşilyurt Belediyesi için ortaklaşan ihtiyaç ve sorunları incelenecek olursa, yapılan analizler, Malatya'daki yerel yönetimlerin operasyonel etkinliğini, kaynak yönetimini ve stratejik planlama kapasitesini artırmak için birlikte ele alınması gereken bir dizi kritik ihtiyaç alanı ortaya koymuştur. Bu ihtiyaçlar, yalnızca mevcut sorunların giderilmesi açısından değil, aynı zamanda kentin geleceğe dönük vizyonunun hayata geçirilmesi açısından da belirleyici önemdedir. Aşağıda özetlenen başlıklar, Malatya'daki belediyeler için bütüncül bir kurumsal dönüşüm çerçevesi sunmaktadır:

## 1. Dijitalleşme ve Veri Yönetimi Altyapısının Güçlendirilmesi

- Dijitalleşme ve Veri Yönetimi Altyapısının Güçlendirilmesi: Belediyelerin hizmet üretim ve karar alma süreçlerinde dağınık, standart dışı ve çoğu zaman güncel olmayan verilerle çalışması, hem kurumsal hafızayı hem de politika geliştirme kapasitesini zayıflatmaktadır.
- Bu nedenle Dijital Kurumsal Veritabanı ile farklı birimlerde tutulan operasyonel ve idari verilerin tek bir çatı altında toplanması, verinin güncelliğini ve doğruluğunu güvence altına alacak; üst yönetimin anlık ve sağlıklı kararlar almasını mümkün kılacaktır. Bu yapı, aynı zamanda geçmiş uygulamaların izlenmesi ve iyi örneklerin kurumsallaştırılması için de temel bir referans noktası oluşturacaktır.
- Mekânsal/Planlama Veritabanı (CBS Entegrasyonu) sayesinde imar, altyapı, mülkiyet ve ulaşım gibi alanlara dair verilerin hem görsel hem analitik olarak yönetilmesi mümkün olacaktır. Bu tür bir entegrasyon, sahadaki uygulamalar ile masa başındaki planlamayı uyumlu hale getirerek, hatalı yatırım riskini azaltacak ve planlama süreçlerinde şeffaflık sağlayacaktır.
- Sosyo-mekânsal Veritabanı ile demografik yapı, kırılgan gruplar, ekonomik faaliyetler gibi sosyo-ekonomik verilerin mekânsal verilerle ilişkilendirilmesi, sosyal politika ve kentsel dönüşüm kararlarının daha hedefli, adil ve etkili biçimde alınmasını destekleyecektir. Böylece, sınırlı kaynakların en çok ihtiyaç duyulan bölgelere yönlendirilmesi mümkün olacaktır.
- Bu dijital dönüşümün hayata geçirilmesi, belediyelerin sadece günlük işleyişini değil, stratejik planlama ufkunu da kökten iyileştirecek niteliktedir.
- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliğinin Artırılması

## 2. Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliğinin Artırılması



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

- Malatya'daki belediyelerde birimler arası ve kurumlar arası koordinasyon eksikliğinin, tekrar eden işler, çakışan projeler ve kaynak israfı şeklinde somut sonuçlar ürettiği görülmektedir. Bu çerçevede:
- Belediye içinde, planlama, fen işleri, altyapı, sosyal hizmetler gibi kritik birimlerin ortak bilgi paylaşımını ve birlikte karar almasını sağlayacak düzenli toplantı mekanizmalarına ve dijital koordinasyon platformlarına ihtiyaç vardır. Bu sayede, bir birimin uygulamasının diğer birimin planlarını olumsuz etkilemesi ya da geciktirmesi engellenebilecektir.
- Malatya Büyükşehir Belediyesi ile ilçe belediyeleri arasında, özellikle altyapı yatırımları, afet yönetimi, ulaşım, çevre ve sosyal hizmetler gibi kentin bütünüyle ilgili alanlarda ortak akıl üreten ve önceliklendirme yapan kurumsal işbirliği modellerinin geliştirilmesi gerekmektedir. Ortak strateji belgeleri, birlikte yürütülen projeler ve paylaşılan veri tabanları, bu işbirliğini somutlaştıran araçlar olabilir.
- Güçlü bir koordinasyon yapısı, hem maliyetleri azaltacak hem de vatandaş nezdinde daha tutarlı ve öngörülebilir bir hizmet algısı yaratacaktır.

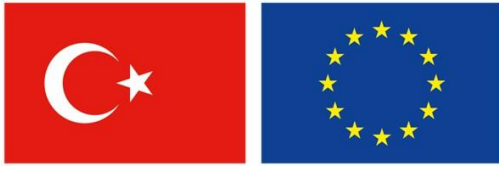
### 3. Proje Geliştirme ve Fonlara Erişim Kapasitesinin Artırılması

- Ulusal ve uluslararası fon kaynaklarının etkin kullanımı, belediye bütçelerini desteklemenin ve yenilikçi uygulamaları hayata geçirmenin en önemli yollarından biridir. Ancak mevcut durumda, fon çağrılarının sistematik takibi ve nitelikli proje üretimi konusunda önemli açıklar bulunmaktadır.
- Farklı fon programlarını yakından izleyen, çağrı takvimlerini ve önceliklerini takip eden, başvuru koşullarını analiz eden bir proje izleme ve geliştirme sistemi kurulmalıdır.
- Yerel ihtiyaçları bu fon programlarıyla eşleştirebilen, mantıksal çerçeve, bütçe hazırlama, paydaş analizi ve risk yönetimi gibi konularda yetkin bir proje yazma ve yönetimi ekibinin oluşturulması kritik önemdedir.
- Hazırlanan projelerin yalnızca başvuru aşamasında değil, uygulama, izleme ve raporlama safhalarında da profesyonelce yönetilmesi, belediyelerin fon sağlayıcı kurumlar nezdindeki güvenilirliğini artıracak ve yeni kaynaklara erişimi kolaylaştıracaktır. Bu alandaki kurumsallaşma, Malatya belediyelerinin yatırımlarını çeşitlendirmesine ve yenilikçi çözümleri daha hızlı hayata geçirmesine imkân sağlayacaktır.

### 4. Katılımcı Karar Alma Mekanizmalarının Kurulması

- Yerel yönetimlerin meşruiyeti ve başarısı, büyük ölçüde kararların yerel ihtiyaçlarla ne kadar uyumlu ve ne kadar kapsayıcı süreçlerle alındığına bağlıdır. Malatya özelinde, vatandaşların, sivil toplum kuruluşlarının ve diğer yerel paydaşların sürece düzenli ve sistematik katılımını sağlayan mekanizmaların sınırlı olduğu görülmektedir. Bu bağlamda:
- Karar alma süreçlerinin farklı aşamalarında kullanılabilecek dijital katılım platformlarının geliştirilmesi (anketler, oylamalar, geri bildirim araçları vb.), geniş bir kesimin görüşlerinin hızlı ve düşük maliyetle toplanmasını sağlayacaktır.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



- Mahalle ve ilçe ölçeğinde düzenli halk meclisleri ve tematik paydaş çalışmaları ile özellikle imar, ulaşım, çevre, sosyal destek programları gibi doğrudan yaşam kalitesini etkileyen politikalarda tartışma ve ortak akıl üretme zemini oluşturulmalıdır.
- Katılımın sembolik düzeyde kalmaması için, alınan geri bildirimlerin nasıl değerlendirildiğini ve kararlara nasıl yansıdığını gösteren şeffaf raporlama süreçleri kurgulanmalıdır. Bu tür katılımcı mekanizmalar, hem belediye kararlarının kalitesini artıracak hem de vatandaşların yerel yönetime olan güvenini ve aidiyet duygusunu güçlendirecektir.

- Kentsel Dirençlilik ve Afet Sakınım Planlarının Oluşturulması

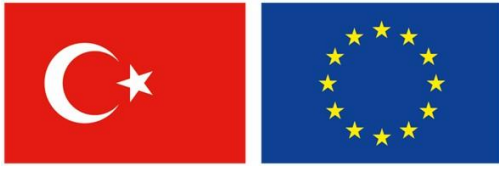
#### 5. Kentsel Dirençlilik ve Afet Sakınım Planlarının Oluşturulması

- Malatya'nın yüksek afet riski, kent yönetiminde dirençlilik ve risk azaltma perspektifini zorunlu kılmaktadır. Son yıllarda yaşanan afetler, yalnızca fiziksel altyapının değil, ekonomik ve sosyal sistemlerin de kırılganlığını ortaya koymuştur.
- Afet sonrası barınma, istihdam, sosyal destek, psikososyal iyileşme gibi boyutları da içeren kapsamlı bir Kentsel Dirençlilik Planı hazırlanmalıdır. Bu plan, kritik altyapıların (ulaşım, enerji, su, iletişim) sürdürülebilirliğini, hizmet sürekliliğini ve hızlı toparlanma kapasitesini güvence altına alacak stratejiler içermelidir.
- Afet öncesi risk azaltma, afet anında operasyonel koordinasyon ve afet sonrası iyileşme süreçlerini, tüm ilgili birimlerin rollerini ve sorumluluklarını net biçimde tanımlayan bir Afet Sakınım Planı geliştirilmelidir. Bu plan kapsamında, düzenli tatbikatlar, eğitimler ve erken uyarı sistemleri gibi uygulamalar kurumsallaştırılmalıdır.
- Dirençlilik ve sakınım planları, tek seferlik dokümanlar olarak değil, belirli aralıklarla güncellenen ve performansı izlenen "yaşayan belgeler" olarak ele alınmalıdır. Bu yaklaşım, Malatya'nın afetlere sadece tepki veren değil, riskleri önceden yöneten ve hızlı toparlanma kapasitesine sahip bir kent olmasına katkı sağlayacaktır.

#### 6. Kurumsal Kapasite ve İnsan Kaynağının Geliştirilmesi

- Belediyelerin elindeki en önemli stratejik kaynak, insan kaynağıdır. Teknolojik araçların ve fon imkânlarının etkin kullanımı, doğrudan personelin bilgi, beceri ve motivasyon düzeyiyle ilişkilidir. Mevcut durumda, yeni teknolojilere, güncel planlama araçlarına ve fonlama dinamiklerine uyum konusunda yapılandırılmış ve sürekli bir eğitim sistemine ihtiyaç olduğu görülmektedir. Bu doğrultuda:
- Dijitalleşme ve veri yönetimi araçlarının kullanımı (CBS, karar destek sistemleri, veri analitiği vb.) konusunda personelin yetkinliklerinin artırılması, diğer tüm dönüşüm alanlarının temelini oluşturacaktır.
- Proje döngüsü yönetimi, fon bulma ve raporlama konularında uzmanlaşmış çekirdek ekipler yetiştirilmesi, dış kaynak kullanımını kurumsal bir refleks haline getirecektir.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



- Afet yönetimi, kriz koordinasyonu ve kentsel dirençlilik gibi konularda hem teknik personelin hem de yöneticilerin düzenli eğitimlere tabi tutulması, planların uygulanabilirliğini güçlendirecektir.
- Eğitim süreçlerinin, tek seferlik kurslar yerine, performans değerlendirmeleriyle ilişkilendirilen, sertifikalı ve kademeli ilerleyen bir kurumsal öğrenme sistemi olarak tasarlanması, bilgi birikiminin kalıcılışmasını sağlayacaktır.
- Kurumsal kapasiteyi odağına alan bu yaklaşım, Malatya belediyelerinin tüm diğer ihtiyaç alanlarında sürdürülebilir bir dönüşüm gerçekleştirebilmesinin ön koşuludur.
- Tüm bu başlıklar bir arada değerlendirildiğinde, Malatya belediyelerinin dijital altyapı, koordinasyon, proje geliştirme, katılımcı yönetim, afet odaklı planlama ve insan kaynağı alanlarında eş zamanlı ve bütüncül bir dönüşüm sürecine ihtiyaç duyduğu açıkça ortaya çıkmaktadır. Bu alanlara yapılacak stratejik ve planlı yatırımlar, kentin hem mevcut sorunlara müdahale kapasitesini güçlendirecek hem de gelecekte ortaya çıkabilecek risk ve fırsatlara karşı daha dirençli, kapsayıcı ve yenilikçi bir yönetim modeli benimsemesini mümkün kılacaktır.



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



**Tablo 4.** Battalgazi Belediyesi – Bütüncül Yeniden Yapılanma ve Dönüşüm Çerçevesi

Tema	Hizmet Önceliği	Yöreye Özgü Durum / Kök Neden	0–12 Ay Önlemleri (Operasyonel)	1–5 Yıl Dönüşüm (Yapısal)	Gerekli Kaynak / Yetkinlik	İşbirliği ve Koordinasyon	KPI (Başarı Göstergeleri)
<b>PLANLAMA &amp; KURUMSAL KAPASİTE</b>	Dijital veri yönetimi & CBS entegrasyonu	Dağınık veri, hasar/envanter eksikliği, karar alma zafiyeti	Veri envanteri, dijital arşiv başlatılması, CBS pilotu	Entegre mekânsal veri sistemi (hasar, altyapı, hafriyat vb.)	CBS uzmanı, yazılım, donanım	Büyükşehir, ÇŞİDB, Kalkınma Ajansı, Üniversite	Dijital arşiv oranı, CBS katman sayısı, karar süresi düşüşü
	Proje/fon geliştirme kapasitesi	Dünya Bankası/AB fonlarına erişimde kurumsal yetersizlik	Fon çağrı takibi, proje ekibi oluşturma	Profesyonel Proje/AB Ofisi	Proje döngüsü yönetimi, finans uzmanlığı	Kalkınma Ajansı, IPA/AB Programları, GIZ/UNDP	Hibe tutarı, kabul edilen proje sayısı
<b>YEREL YÖNETİMİN HİZMET ÖNCELİKLERİ</b>	Afet yönetimi & kentsel dirençlilik	Deprem sonrası kalıcı-barınma, altyapı ve hafriyat yükü	Afet envanteri, kritik altyapı onarım planı	Kentsel Dirençlilik & Afet Sakınım Planı	Afet planlama, risk analizi, erken uyarı	AFAD, DSİ, TOKİ, Büyükşehir	Afet toparlanma süresi, kesinti süresi





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



	Turizm ve yeşil dönüşüm (Arslantepe–Tarihi Çarşı)	Kültürel miras–ekonomi entegrasyonu yetersiz	Turizm rotası, küçük esnaf-kadın kooperatif alanları	Yeşil turizm ve kültürel miras odaklı kentsel dönüşüm	Turizm planlama, çevresel tasarım	Kültür Bakanlığı, STK, Kent Konseyi	Turist sayısı, yerel gelir artışı
<b>KATILIMCI YÖNETİŞİM &amp; SOSYAL DAYANIKLILIK</b>	Katılımcı karar alma mekanizmaları	Kent Konseyi/STK katılımının sınırlı olması	Dijital katılım platformu, düzenli mahalle toplantıları	Katılımcı bütçe, tematik meclisler (gençlik, engelli, kadın)	Kolaylaştırıcılık, dijital platform yönetimi	STK, Meslek Odaları, Mahalle Temsilcileri	Katılım sayısı, geri bildirim-karara yansım oranı
	Sosyo-mekânsal izleme & kırılgan gruplar	Kadın, engelli, yaşlı, mülteci için erişilebilirlik eksikliği	Sosyal ihtiyaç haritalaması, hizmet erişim analizi	Sosyo-mekânsal karar destek sistemi	Sosyal politika analizi, veri uzmanı	Aile/Sosyal Hizmetler, STK, İl Sağlık Md.	Kırılgan gruplara erişim göstergeleri







This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



## Kısaltmalar

Kısaltma	Açılımı
PACE	Post-Earthquake Assistance for Community and Environment Projesi
BMZ	Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı
GIZ	Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu
MRV	Ölçme, Raporlama ve Doğrulama (Measurement, Reporting, Verification)
CBS	Coğrafi Bilgi Sistemi
AB	Avrupa Birliği
STK	Sivil toplum kuruluşu





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



## EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALIŞTAY KATILIMCI LİSTESİ

### Mülakat Katılımcı Listesi

Belediye Başkan Yardımcısı

Park ve Bahçeler Müdürlüğü

Bilgi İşlem Müdürlüğü

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü

Mali Hizmetler Müdürlüğü

Strateji Geliştirme Müdürlüğü

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

### Çalıştay Katılımcı Kurumlar Listesi

Battalgazi Belediyesi için planlanan çalıştaya kurum temsilcileri ve yerel aktörlerden katılım sağlanamamıştır.

**Yayınlayan** Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) GmbH

**Merkez Ofisler** Bonn ve Eschborn, Almanya

**Proje** Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)

Çankaya, Ankara, Türkiye

**İçerik** Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ)

**İletişim** pace@giz.de



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

